

# SPLOŠNI POGOJI

Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti kupca in podjetja Obraz uspeha Dizajn d.o.o. kot vgrajevalca folije ter urejajo poslovni odnos med vgrajevalcem folije in kupcem. Splošni pogoji so del pogodbenega dogovora oziroma delovnega naloga, ki velja kot ponudba.

## IZJAVA KUPCA:

### Kupec s podpisom pogodbenega dogovora oz. delovnega naloga potrjuje, da je s strani prodajalca-vgrajevalca:

- pred izvedbo storitve bil(a) seznanjen(a) z načinom montaže folije na vozilo in potrebno demontažo delov vozila,
- pred izvedbo storitve bil(a) seznanjen(a) s prednostmi in slabostmi polepitve vozila v folijo,
- pred in po polepitvi vozila v folijo prejel(a) navodila za pravilno vzdrževanje folij,
- pred in po polepitvi vozila v folijo bil(a) seznanjen(a) s karakteristiki folije in njeno življenjsko dobo, v skladu s tehničnim listom folije,
- bil(a) seznanjen(a) z naslednjimi priporočili:
  - dolgotrajna izpostavljenost sončni svetlobi in različnim vremenskim vplivom lahko povzroči degradacijo oz. poslabšanje stanja folije, zato vgrajevalec priporoča, da se vozilo poleglojeno s folijo, kolikor je mogoče zaščiti pred direktno, močno sončno svetlobo in drugimi vremenskimi vplivi (dež, sneg, rosa,...) s parkiranjem v senci, garažiranjem, pokritjem z mehko ponjavo,... itd).
  - bil(a) opozorjen(a), da mora v primeru, da opazi resnejšo degradacijo oz. resnejše poslabšanje stanja folije (kot npr. razbarvanje, potemnitve, pokanje, ...), ki je posledica daljše izpostavljenosti močni sončni svetlobi, drugim vremenskim vplivom ali vplivom dejavnikov onesnaževanja okolja, NEMUDOMA o tem obvestiti vgrajevalca folije, da se folija odstrani in s tem prepreči morebitne poškodbe na laku vozila. Pri tem stroške odstranitve folije nosi kupec. Za morebitne že nastale poškodbe na laku vozila, vgrajevalec v tem primeru ne odgovarja.
  - bil(a) seznanjen(a), da gre v primeru rahle in progresivne spremembe barve in sijaja folije za naraven in neizogiben pojav,
  - bil(a) seznanjen(a), da lahko zaradi neustreznega vzdrževanja folij pride do poškodbe folije in odstopanja folije, za kar pa vgrajevalec ne prevzema odgovornosti iz naslova brezplačne odprave poškod ali zamenjave folije oziroma povrnitve škode,
  - bil(a) seznanjen(a), da lahko na delih vozila, ki se med seboj drgnejo pride do gubanja ali odstopanja folija in da v teh primerih vgrajevalec ne prevzema odgovornosti za brezplačno popravilo ali povrnitve škode
  - bil seznanjen(a), da lahko zaradi udarcev od kamenja z vozišča pride do poškodbe folije in posledično do poškodbe laka in barve na vozilu, in da v teh primerih vgrajevalec ne prevzema odgovornosti za popravilo ali zamenjavo folije ter tudi ne za popravilo laka in barve na vozilu,
  - v kolikor je za montažo na vozilo izbral(a) folijo z mat ali super mat efektom ali strukturo folijo bil(a) seznanjen(a), da so tovrstne folije še posebej občutljive na praske in madeže, ter se tudi težje čistijo
  - bil(a) seznanjen(a), da lahko v primeru slabe podlage vozila (npr. lesenja lakha ali barve) pride do poškodbe ali odstopanje folije, za kar vgrajevalec ne odgovarja
  - bil(a) seznanjen(a), da se pri horizontalnih aplikacijah folije (zlasti na pokrovu motorja, strehi, prtljažnem prostoru) življenjska doba folije zmanjša tudi do 70%, zato se v teh primerih garancijska doba sorazmerno skrajša, kar je razvidno iz garancijskega lista,
  - v primeru lepjenja vozila v grafično podobo, kupec izrecno izjavlja, da mu je bil pred izvedbo lepjenja pripravljen predogled grafike ter da je grafiko na podlagi predogleda potrdil in z njo soglaša.

**PREDAJA VOZILA:** Ob predaji vozila za polepitev s folijo se vpisujejo vsa predvidena dela in potreben material v delovni nalogo. S podpisom se lastnik oz. pooblaščenec strinja z njegovo vsebino, kakor tudi z vsebino »Splošnih pogojev«. Ob sprejemu vozila se izpolni delovni list in se eno kopijo le tega preda kupcu.

**IZVAJANJE DEL:** Na vozilu se izvedejo vsa dogovorjena dela po delovnem nalogu. V primeru, da se pokaže potreba po dodatnem delu ali popravilu, ki ni navedeno v delovnem nalogu bo vgrajevalec o tem nemudoma obvestil kupca.

**GARANCIJA:** Pogoji in opis garancije so v garancijskem listu, ki ga kupec prejme po montaži folije na vozilo. Kupec mora zahtevati, da je garancijski list izpolnjen na predvidenih mestih in potrjen s strani vgrajevalca folije.

**PREVENTIVNI PREGLEDI VOZILA:** Predpisani roki za potrebne preventivne preglede vozila, ki so pogoj za uveljavljanje garancije, izhajajo iz garancijskega lista.

**SKRB ZA VOZILO:** Vgrajevalec folije označi morebitne vidne poškodbe na vozilu ob samem sprejemu vozila. V primeru, da v času od prevzema do predaje vozila nastane na vozilu škoda, jo je vgrajevalec dolžan lastniku vozila povrniti. Stranka mora na tovrstne poškodbe, opozoriti ob samem prevzemu polepljenega vozila, kasnejše reklamacije iz tega naslova niso mogoče!

**PLAČILNI POGOJI:** Vgrajevalec omogoča plačilo storitve v gotovini ali z nakazilom na transakcijski račun.

**PLAČILO:** Ob koncu montaže folije na vozilo prodajalec izstavi račun. Račun zapade v plačilo ob prevzemu vozila in ga je kupec dolžan plačati, razen v primeru, ko sta se prodajalec in kupec dogovorila za drugačen način oziroma rok plačila.

**REKLAMACIJA RAČUNA:** Ugovor na račun se upošteva, če je dokumentiran v roku 8 dni od prejema računa in če je upravičen.

**ODSTOP OD POGODBENEGA DOGOVORA:** V primeru, da podpisani kupec/lastnik kadarkoli enostransko odstopim od pogodbenega dogovora, se strinjam s povrnitvijo nastale škode, ki podjetju Obraz uspeha Dizajn d.o.o. nastane iz tega naslova (zlasti glede priprave grafike, v kolikor je zajeta v naročeno storitev in pripravljena ter narodenega materiala).

Skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov ima pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Steje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Potrošnik, med drugim, nima pravice do omenjenega odstopa od pogodbe iz prejšnjega odstavka pri pogodbah o opravljanju storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter je se opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni.

Kupec tako s podpisom delovnega naloga izrecno soglaša in privoli, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko je storitev lepjenja v celoti realizirana.

**NADOMESTNO VOZILO:** V kolikor je bil dogovor s kupcem, da za čas montaže folije na vozilo, lahko koristi nadomestno vozilo, je uporaba le tega brezplačna. Kupec bo ob prevzemu nadomestnega vozila imel poln rezervoar goriva in bo ob vračilu nadomestnega vozila tudi vrnil poln rezervoar. V primeru vračila nadomestnega vozila brez predhodne dopolnitve porabljene količine goriva, se plača le porabljeno gorivo iz dejanskega prevoženih kilometrov in sicer 8 l goriva na 100 kilometrov po ceniku goriva podjetja Petrol. Vse kršitve cestnoprometnih predpisov in njihove posledice v času uporabe nadomestnega vozila nosi voznik oziroma tisti, ki je vozilo za namen nadomestnega vozila prevzel od podjetja. V kolikor organi policije zahtevajo podatke o kršitelju, v času uporabe nadomestnega vozila, smo le te dolžni posredovati. Uporabnik nadomestnega vozila nosi polno odgovornost za:

- škodo povzročeno tretjim osebam,
- krajo, izgubo ali poškodbo vozila.

V primeru izgube ali "totalne" škode vozila je kupec odgovoren za polno prodajno vrednost vozila po sistemu EuroTax.

**IZJAVA UPORABNIKA:** S podpisom delovnega naloga potrjujem, da sem pregledal nadomestno vozilo in opremo ter nimam pripomb, razumel sem vsa določila najema, splošne pogoje in zavarovanja ter istočasno jamčim za točnost in verodostojnost svojih osebnih podatkov. Nadaljnje s podpisom potrjujem, da bom pregledal do potankosti svoje vozilo takoj ob prevzemu vozila in takrat uveljavljal morebitne napake (poškodbe, okvare,...), ki bi se zgodile med postopkom izvedbe del in se s podpisom tega dokumenta odpovedujem vsakršni kasnejši uveljavitvi kakršnegakoli zahteva iz tega naslova.

**VARSTVO OSEBNIH PODATKOV:** Vgrajevalec folij Obraz uspeha Dizajn d.o.o. vse pridobljene osebne podatke o kupcu varuje skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Steje se, da kupec s podpisom delovnega naloga skladno podaja soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namen sklenitve, izpolnjevanja pogodbenega dogovora, financiranja, preverjanja osebne bonitete, pridobitve informacije o zadolženosti potrošnika, poprodaje ter za namene reklamiranja vgrajevalca folij.

**OBJAVA SLIKE AVTOMOBILA:** Kupec s podpisom delovnega naloga soglaša, da vgrajevalec uporabi sliko polepljenega vozila za namene reklamiranja.

**DARILNI BONI:** Darilni boni, ki jih podjetje Obraz uspeha dizajn d.o.o. podeli kot nagrado na organiziranih dogodkih, veljajo 6 mesecev od dneva izdaje. Darilnega bona ni mogoče zamenjati za gotovino. Organizator dogodka izdajatelj darilnega bona predloži seznam dobitnikov darilnih bonov. Darilni boni NISO prenosljivi na druge osebe in jih lahko koristijo izključno dobitniki iz predloženega seznama. Darilni boni v primeru uničenja, izgube ali poskusa uporabe s strani osebe, ki ni dobitnik nagrade, niso nadomestljivi.

Vsebine in fotografije, objavljene na spletni strani [www.obrazuspeha.si](http://www.obrazuspeha.si) in Facebook strani Obraz uspeha so (če ni navedeno drugače) last podjetja Obraz uspeha dizajn d.o.o. Brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Obraz uspeha dizajn d.o.o. se jih ne sme kopirati, reproducirati, distribuirati ali na kakršen koli drug način uporabljati v komercialne namene. Vsakršen poseg v avtorske pravice podjetja Obraz uspeha dizajn d.o.o. se šteje za kršitev pravic intelektualne lastnine.